

**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И ПОЛИТОЛОГИИ  
КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

**ПРОГРАММА ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО КОНТРОЛЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

**PU4310– ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

**Для Специальностей:** Системы информационной безопасности (7М06301);  
Метеорология (7М05207); Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды  
(7М11201); Химия (7М05301); Логистика (по отраслям) (7М11301); Биология (7М05101).

**1-ый курс (2-ой семестр обучения, Весенний набор)  
Количество кредитов – 2**

**Осенний семестр обучения 2023-2024 года обучения**

**Преподаватель: Ст. преподаватель Махмутов А. Э.**

## **ПРОГРАММА ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

Экзаменационные вопросы, составлены на основе курса дисциплины, в которой отражены темы лекционных и семинарских занятий и задания для самостоятельной работы магистрантов.

Итоговый экзамен – будет проходить в письменной форме, в аудитории университета.

В результате изучения дисциплины Психология управления, магистранты будут способны:

- обосновывать теоретические основы психологии управления в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций управления;
- определить роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия с целью принятия управленческих решений и мотивации личностной карьеры;
- интерпретировать межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата;
- интегрировать психологическую информацию о себе и других в общее знание и формулировать обоснованные суждения;
- критически анализировать эффективность управления деятельностью руководителя на основе исследования стилей управления;
- дифференцировать коммуникативные процессы в организации посредством применения системного анализа и методик кросс-культурного менеджмента.

Формат проведения экзамена – онлайн

### **ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

Форма проведения экзамена – письменный экзамен.

Формат проведения – офлайн

Письменный экзамен будет проходить офлайн в аудитории университета

Количество кредитов – 2, количество магистрантов 21.

Экзаменационные вопросы, составлены на основе курса дисциплины «Психология управления» и отраженных в нем тем лекционных занятий, семинарских, лабораторных заданий и заданий для самостоятельной работы магистрантов.

Экзаменационных вопросов всего 30.

Дата и время проведения экзамена – указаны в расписании зимней экзаменационной сессии.

Время, предназначенное на экзамен – 120 минут (2 часа); всего на экзамене будет 3 вопроса из 30 экзаменационных вопросов.

Форма экзамена: письменная офлайн (3 вопроса из 30 вопросов).

#### **Темы экзаменационных вопросов:**

1. Введение в психологию управления. Психология управления как отрасль психологической науки. Задачи и методы психологии управления.
2. Предмет и объект психологии управления. Управление как наука и искусство.
3. Психология субъекта и объекта управления. Психологические требования, предъявляемые к руководителю как к организатору.
4. История становления и развития науки управления в мире: странах Европы, США, России и Японии. Подходы с позиций выделения различных школ в управлении.
5. Основы психологии управления. Функции управления. Специфика современного управления. Законы управленческого общения.
6. Личность как субъект управления. Личность руководителя в организационных структурах.

7. Психология найма и адаптации персонала. Собеседование при приеме на работу. Адаптация персонала организации.
8. Психология мотивации персонала. Психологические теории мотивации.
9. Мотивация труда персонала и эффективность управления. Основные средства воздействия на мотивацию труда персонала.
10. Психология управления конфликтами Понятие, причины и виды конфликтов.
11. Деловое общение и управленческие конфликты. Деловая беседа и переговоры. Психология убеждения в управлении людьми.
12. Психология профессионального здоровья менеджера. Проблема профессионального здоровья: исторический аспект.
13. Классификация подходов к принятию управленческих решений в контроллинге.
14. Психологические особенности деятельности по выработке управленческих решений.
15. Психология антикризисного управления. Корпоративная культура организации. Коллектив как объект и субъект управления.

### Список литературы:

1. Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.
2. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015.
3. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013.
4. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.
5. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикта, 2015.
6. Полукаров В. Л. Психология менеджмента: учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2010.
7. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012.
8. Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс, 2013.

### Критерии оценивания на экзамене, результаты обучения:

№	Критерий/ балл	Дескрипторы				
		Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	
		90–100	70–89	50–69	25–49	0–24
1.	Знание и понимание теории и концепции курса	Оценка «отлично» выставляется за ответ, который содержит исчерпывающее раскрытие всех трех вопросов (в пределах полученных знаний), развернутую аргументацию	Оценка «хорошо» выставляется за ответ, который содержит полное, но не исчерпывающее освещение всех вопросов, сокращенную аргументацию основных положений, допускает нарушение логики и	Оценка «удовлетворительно» выставляется за ответ, который содержит неполное освещение предложенных в билете вопросов, поверхностно аргументирует основные положения, в изложении	Неправильное освещение поставленных вопросов, ошибочная аргументация, фактические и речевые ошибки, допущение неверного заключения.	Незнание основных понятий, теорий ...; Нарушение Правил проведения итогового контроля.

		каждого вывода и утверждения, построен логично и последовательно, подкреплен примерами из разработанных тем аудиторных занятий.	последовательности изложения материала. В ответе допускаются стилистические ошибки, неточное употребление терминов.	допускает композиционные диспропорции, нарушения логики и последовательности изложения материала, не иллюстрирует теоретические положения примерами из разработанных конспектов аудиторных занятий.		
<b>2.</b>	<b>Применение избранной методики и технологии к конкретным практическим заданиям</b>	Полное выполнение учебного задания, развернутый, аргументированный ответ на поставленный вопрос с последующим решением практических задач курса;	Частичное выполнение учебного задания, неполный, местами аргументированный ответ на поставленный вопрос с неполным решением практических задач курса; неграмотное использование норм научного языка по курсу;	Материал излагается фрагментарно, с нарушением логической последовательности, допущены фактические и смысловые неточности, теоретические знания курса использованы поверхностно.	Нерациональный метод решения задания или недостаточно продуманный план ответа; неумение решать задания, выполнять задания в общем виде; допущение ошибок и недочетов, превосходящее норму.	Неумение применять знания, алгоритмы для решения заданий; неумение делать выводы и обобщения. Нарушение Правил проведения итогового контроля.

3.	<b>Оценивание и анализ применимости выбранной методики к предложенному практическому заданию, обоснование полученного результата</b>	Последовательное, логичное и правильное обоснование научных положений и примененной методики и технологии, грамотность, соблюдение норм научного языка, допускаются 1-2 неточности в изложении материала, которые не влияют на верные в целом выводы (+визуализация результатов обоснования посредством графических данных).	Допускаются неточности в использовании понятийного материала, незначительные погрешности в обобщениях и выводах, которые не влияют на хороший общий уровень выполнения задания.	3-4 Выводы по применимости обоснованных научных положений неконкретны и неубедительны, имеются стилистические и грамматические ошибки, а также неточности в обработке результатов практического решения	Задание выполнено с грубейшими ошибками, ответы на вопросы неполные, понятийный материал и аргументация использованы слабо.	Задание не выполнено, отсутствуют ответы на поставленные вопросы, материалы и инструменты анализа не использованы. Нарушение Правил проведения итогового контроля.
----	--	--	---	--	---	--

## Пример расчета общего балла за экзамен

Шкала оценивания:

90-100 баллов – "Отлично",

70-89 баллов – "Хорошо",

50-69 баллов – "Удовлетворительно",

25-49 – "Неудовлетворительно",

0-24 – "Неудовлетворительно" (недопустимо).

Итак, у нас есть следующие оценки для каждого из 3 критериев:

1. Понимание теорий, концепций курса – max 100.
2. Практическое применение методов, инструментов и технологий деятельности – max 100.
3. Научность языка изложения и оформление работы – max 100.

	«Отлично» 90-100	«Хорошо» 70-89	«Удовлетворительно» 50-69	«Неудовлетворительно»	
				25-49	0-24
1	100				
2		80			
3			60		

Итого:  $240/3=80 \rightarrow 80\%$

Максимальное количество баллов, которое можно получить, составляет 300 баллов.

Итоговая оценка (ИО) =  $(Б1+Б2+Б3) / К$ , где **Б** – баллы по критерию, **К** – общее количество критериев.

Исходя из этого процента, мы можем сопоставить оценку со шкалой оценивания: 80% находятся в диапазоне от 70% до 89%, что соответствует категории "Хорошо" в соответствии со шкалой оценивания.

Таким образом, при данном расчете задание будет оценено на "Хорошо" в соответствии с рубрикаторм оценивания.